



# HPS Pharmacies

HPS Pharmacies 在針對 IT 架構重新設計並進行虛擬化後，希望增進其災難備援功能，提升業務持續運作的能力。該公司和 Comunet 合作，部署 Novell 的 PlateSpin Forge® 和 PlateSpin® Protect，以便在主資料中心和個別店內系統發生災難時，能迅速容錯移轉。

### 綜覽

HPS Pharmacies 是澳洲首屈一指的藥事服務提供者，服務對象為私立醫院、老年照護及矯治服務機關，同時也提供服務給全國的大型私立癌症中心。該公司設址於南澳 Wayville，在澳洲七大省內的其中六省設有 20 家分支機構，員工 350 人。

### 挑戰

HPS Pharmacies 的日常業務仰賴於該公司的 Patient Management and Drug Dispensing (病患管理與配藥) 應用程式。公司所屬的 20 家藥局各執行這個應用程式的一個例項，並與主資料中心 (設於 Wayville 地區) 的中央例項相互通訊。

HPS Pharmacies 基礎架構經理 Steve Frost 表示：「本公司並未在各藥局當地設置 IT 支援人力，因此若發生 IT 方面的故障情形，往往必須派人搭機前往，以還原伺服器。過程可能長達 24 小時，這段時間內當地人員必須以人工方式做記錄，所以對企業來說會耗費相當大的成本。不僅如此，如果是主資料中心的中央例項關閉，那麼每家藥局都會受影響，這對企業可就是大災難了。」

HPS Pharmacies 以 VMware\* ESX 將 IT 架構虛擬化之後，決定導入更精密的災難備援策略，於是開始尋找合適的 IT 解決方案。

### 解決方案

Novell® 的合作夥伴 Comunet 與 HPS Pharmacies 一同推動這項虛擬化專案，並建議導入 Novell 的 PlateSpin Forge 和 PlateSpin Protect。在順利將這些技術展示給組織內的 IT 及企業管理階層後，HPS Pharmacies 決定導入，由 Comunet 在預定的時間與預算內完成。

PlateSpin Forge 是獨立運作的災難備援硬體裝置，能為最多 25 個虛擬化環境立即提供防護。HPS Pharmacies 將 PlateSpin Forge 部署到 Wayville 資料中心附近的次要位置，兩個位置之間採用 2 Mbit/s 光纖連結。Forge 裝置能自動複寫八個虛擬和實體伺服器工作負載，包括核心的醫藥應用程式、Microsoft\* Exchange 電子郵件、Citrix\*、檔案及傳真伺服器；確保主資料中心中斷運作時，能迅速容錯移轉。

Frost 表示：「建立災難備援環境的方法有很多種，但往往牽涉到非常複

### HPS Pharmacies 簡介：

澳洲首屈一指的藥事服務提供者，專為私立醫院及醫療照護機構提供服務

#### ■ 產業：

零售

#### ■ 地點：

澳洲

#### ■ 產品與服務：

PlateSpin Forge

PlateSpin Protect

#### ■ 成果：

- 將主資料中心的災難備援時間縮短 98%
- 啟動店內系統遠端快速復原
- 以最少的成本降低業務風險

「PlateSpin Forge 最大的好處就是可以隨插即用，其輕鬆上手的程度，能讓 IT 人員的訓練需求降至最低。」

### Steve Frost

基礎架構經理  
HPS Pharmacies

「PlateSpin Forge 解決方案能免除系統停機造成損失之虞，單從這一點看來即已值回票價。依照我們的經驗看來，其他公司必定會對於採用 PlateSpin 來保護自家系統感到躍躍欲試。」

**Steve Frost**  
基礎架構經理  
HPS Pharmacies

[www.novell.com](http://www.novell.com)

雜又昂貴的技術。我們希望將一切簡化。PlateSpin Forge 最大的好處就是可以隨插即用，其輕鬆上手的程度，能讓 IT 人員的訓練需求降至最低。」

HPS Pharmacies 設定 PlateSpin Forge 每三小時對所有八個伺服器環境進行複寫，就算主資料中心發生問題，也只會遺失極少數的資料。這套解決方案也提供自動容錯移轉功能，讓公司在發生故障後 30 分鐘內，能夠將主要醫藥應用程式復原上線。

HPS Pharmacies 還在十四個地點部署 PlateSpin Protect，以提高醫藥應用程式本地例項的韌性。各辦事處的資料每隔 25 分鐘複寫一次到當地的 PlateSpin Protect 伺服器，再於夜半時分，傳送到另一個辦事處的次要 PlateSpin Protect 伺服器。

### 成果

HPS Pharmacies 採用 PlateSpin Forge 之後，成功將其主資料中心的系統復原時間，從 24 小時縮短為僅僅 30 分鐘，改善幅度高達 98%。當地藥局的 PlateSpin Protect 讓個別伺服器能夠迅速復原，無需技術人員來到現場。

Frost 表示：「我們可以利用 Novell 的 PlateSpin 技術，在各地點定期複寫資料，實際免除了 IT 系統發生災難性故障的風險。我們目前正著手規劃將 PlateSpin Forge 環境移轉至位在另一省的新資料中心，以提供更深層的防護。」

減少停機時間為 HPS Pharmacies 帶來真正、立即的財務優勢。在以往，當一家藥局的伺服器離線時，員工必須手動進行記錄，且必須在系統恢復上線時超時工作，將資料輸入系統。PlateSpin 能夠降低加班的支出，為企業節省可觀的開銷。

Frost 表示：「我們的主資料中心還未真正發生過故障，若發生的話，20 家藥局全部都會立刻離線，勢必造成相當嚴重的財務損失。PlateSpin Forge 解決方案能免除系統停機造成損失之虞，單從這一點看來即已值回票價。依照我們的經驗看來，其他公司必定會對於採用 PlateSpin 來保護自家系統感到躍躍欲試。」



詳細資訊：  
如需閱讀更多客戶成功故事，  
請瀏覽：  
[www.novell.com/success](http://www.novell.com/success)

請聯絡當地的 Novell Solutions  
Provider，或電洽 Novell：

**Novell 台灣**  
886-2 2737 0946

**台灣網威股份有限公司**  
台北市大安區 106 敦化南路  
2 段 216 號 26 樓 B 室